

«K-Group Security»
жауапкершілігі
шектеулі серіктестігі

Мекен-жайы: ҚР, Ақмола облысы,
Кокшетау қаласы, М.Габдуллин көшесі
16, н.п. 31

E mail: garant.kokshe@gmail.com
Тел: 8 771 594 50 68



Товарищество с
ограниченной
ответственностью «K-
Group Security»

Юр.адрес: РК, Ақмолинская область,
город Кокшетау, улица М. Габдуллина
16, н.п. 31

E mail: garant.kokshe@gmail.com
Тел: 8 771 594 50 68

ДОГОВОР № 102 на оказание охранных услуг

г. Кокшетау

«29» января 2026 года

ТОО «Айару А.», именуемый в дальнейшем «Заказчик», в лице директора Козина Райхан Амирхановна, с одной стороны, Товарищество с ограниченной ответственностью «K-Group Security», именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице директора Кусаинов Сапаргали Кадырманович, действующего на основании Устава с другой стороны и Товарищество с ограниченной ответственностью «Охранное агентство Кокше-Гарант», в лице директора Кусаинов Сапаргали Кадырманович, именуемый в дальнейшем «Оператор», заключили настоящий договор о нижеследующем:

1. ТЕРМИНЫ ОПРЕДЕЛЕНИЯ

- 1.1. Под «Оператором» понимается структура, осуществляющая наблюдение за Объектами, оборудованными охранно пожарной сигнализацией /ОПС/ и тревожной сигнализацией /ТС посредством ПЦН /пультом централизованного наблюдения/ и обеспечивающая выезд дежурной группы задержания «Исполнителя» по тревожному сигналу.
- 1.2. Под «Исполнитель» понимается система реагирования, состоящая из мобильных групп в форменной одежде, вооруженные, экипированные специальными средствами и средствами связи.
- 1.3. Под «Заказчиком» понимается юридическое или физическое лицо, желающее заключить данный Договор.
- 1.4. Под «Охраняемым Объектом» понимается здание, помещение, сооружение, или любая другая огражденная территория, оборудованная ОС и подключенная к ПЦН.
- 1.5. Под «Тревожным сигналом» понимается сигнал, полученный на ПЦН от охраняемых объектов.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

- 2.1. Предметом данного Договора является оказание услуг по охране имущества Заказчика и пресечение противоправных действий в отношении Заказчика и его работников с применением средств охранно тревожной сигнализации /ОТС/.
- 2.2. Предметом охраны является Объект, указанный в Приложении № 1 к настоящему Договору.
- 2.3. Режим охраны, стоимость услуг и время прибытия Исполнителя на объект оговаривается Сторонами в Приложении № 1 к настоящему Договору.
- 2.4. Все изменения, касающиеся количества и режима Объектов охраны, осуществляются путем внесения изменений в Приложение № 1 к настоящему Договору.
- 2.5. Приложение № 1 к настоящему Договору является неотъемлемой его частью, без него договор является недействительным.

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

3.1. «Исполнитель» обязуется:

3.1.1. По любой информации о несанкционированном проникновении и посягательстве на охраняемый Объект или срабатывания тревожной сигнализации от Оператора обеспечить выезд на Объект группы охранников в форменной одежде, вооруженной, экипированных специальными средствами, средствами связи в кратчайшее время, указанное в Приложении № 1 к настоящему Договору, являющемуся его неотъемлемой частью.

Контрольным временем прибытия группы охранников на охраняемый объект по информации о несанкционированном проникновении и посягательстве на охраняемый объект является отметка о прибытии, зафиксированная на ПЦН Оператора.

3.1.2. В пределах предоставленных Законодательством Республики Казахстан, в целях пресечения правонарушений, обеспечить задержание правонарушителей, их доставку на территориальные органы внутренних дел, осуществляя при этом дальнейшую охрану Объекта до прибытия оперативно, следственной группы и представителей Заказчика.

3.1.3. В случае обнаружения на охраняемом Объекте пожара немедленно сообщить об этом в пожарную часть, поставив в известность Заказчика.

3.1.4. Обеспечить конфиденциальность сведений об охраняемом объекте

3.2. «Оператор» обязуется:

3.2.1. Обеспечить бесперебойный прием и передачу дежурной группе задержания Исполнителя всех тревожных сообщений и сигналов с принятого под охранное наблюдение Объекта, в течение одной минуты.

3.2. При срабатывании сигнализации оповестить Заказчика, для выяснения причин срабатывания сигнализации и пересдачи Объекта под охрану.

3.2.3. Осуществлять обслуживание и ремонт технических средств ОПС.

Условия обслуживания:

- Профилактические работы производятся 1 раз в месяц;

- Текущий /срочный/ремонт по заявке Клиента в течение рабочего дня и на следующие сутки в случае необходимости устранения скрытых недостатков.

3.2.5. Обеспечить конфиденциальность сведений об охраняемом Объекте.

3.3. «Заказчик» обязуется:

3.3.1. Осуществлять мероприятия по технической укреплённости Объектов.

3.3.2. Обеспечить свободный доступ в рабочее время Оператора и Исполнителя к установленным приборам ОПС при предъявлении служебного удостоверения.

3.3.3. Создавать надлежащие условия для обеспечения сохранности товарно-материальных ценностей и содействовать оператору, при выполнении им своих задач по оборудованию объекта техническими средствами охраны, а также их совершенствованию.

3.3.4. Строго исполнять письменные рекомендации Исполнителя и Оператора по технической укреплённости объекта.

3.3.5. Расположить товарно-материальные средства на расстоянии не менее 1,5 метра от остекленных проемов.

3.3.6. Перед сдачей Объекта под охрану проверять, чтобы в охраняемом помещении в не рабочее время не остались посторонние лица и включенные электрические и газовые приборы, а также другие источники огня, закрывать на замки наружные двери охраняемых Объектов.

3.3.7. Сдавать Объект под охрану в соответствии со временем, указанным в Приложении № 1, а в случае неисправности средств ОС немедленно уведомлять об этом Оператора и не покидать Объект до устранения неисправности.

3.3.8. Денежные средства, ценные бумаги, изделия с драгоценными камнями, из золота, платины и палладия, часы в золотых, платиновых и серебряных корпусах хранить в сейфах или металлических шкафах /ящиках/, прикрепленных к полу, а особо дорогостоящие изделия по окончании рабочего времени в обособленных закрытых помещениях.

3.3.9. Принимать меры к своевременному ремонту сети электропитания, к которой подключена система охранной сигнализации.

3.3.10. Обеспечить охрану Объекта своими силами если на момент сдачи под охрану на Объекте нет электроэнергии, более 3 часов.

3.3.11. Сообщать письменно Исполнителю и Оператору за 15 суток о проведении капитального ремонта помещения, переоборудования Объектов, об изменении схем, профиля работ, появления новых или изменения мест хранения ценностей.

3.3.12. Провести ремонт технических средств охранной сигнализации за свой счет, если они вышли из строя по его вине или пришли в негодность вследствие морального, физического износа, или по другим причинам.

3.3.13. Возместить затраты за выезд Исполнителя по ложному выезду по вине Заказчика согласно счета фактуре, предоставляемой Исполнителем, При отказе заказчика от оплаты объект может быть снят с охраны.

3.3.14. Определить по каждому объекту лиц, ответственных за эксплуатацию ОПС. Предоставить Оператору их список с указанием должности, фамилии, имени, отчества, адреса мест жительства и телефона, утвердить его подписью руководителя и печатью организации, своевременно обновлять.

3.3.15. Не разглашать посторонним лицам правила пользования техническими средствами охраны.

4. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

4.1. Исполнитель и Оператор несут ответственность только в случае несанкционированного проникновения правонарушителей на охраняемый Объект в охраняемое время, указанное в Приложении № 1 к настоящему Договору.

4.2. Оператор несет материальную ответственность за ущерб, причиненный кражами товарно-материальных ценностей в охраняемых помещениях Объекта, указанных в Приложении № 1 к настоящему Договору, в случае несвоевременного оповещения или не оповещения Исполнителя о поступлении на ПЦН тревожной информации о несанкционированном проникновении на Объект.

4.3. Факты кражи, а также факты уничтожения или повреждения имущества посторонними лицами, проникшими на Объект в охраняемое время, устанавливаются только органами дознания, следствием или судом.

4.4. Исполнитель несет материальную ответственность за невыезд или несвоевременное прибытие на Объект после надлежащего оповещения дежурным Оператора Исполнителя и непринятие мер по задержанию правонарушителей. Несвоевременным прибытием считается прибытие Исполнителя позже указанного в п.3.1.1. настоящего Договора времени.

4.5. О факте нарушения целостности охраняемого Объекта Исполнитель сообщает в дежурную часть органа внутренних дел и Заказчику. При наличии письменного заявления Заказчика о причиненном ущербе ответственные представители Оператора и Исполнителя обязаны участвовать в определении размера этого ущерба и в снятии остатков товарно-материальных ценностей. Снятие остатков товарно-материальных ценностей должно быть проведено немедленно по прибытии представителей сторон на место происшествия, о чем должен быть составлен акт в течение трех часов после возникновения правонарушения. По истечении этого времени претензии от Заказчика не принимаются.

4.6. Возмещение Заказчику причиненного по вине Оператора и Исполнителя ущерба производится по предоставлению Заказчиком постановления органов дознания, следствия или решения суда, установившего факт кражи, а также факт уничтожения или повреждения посторонними лицами, проникшими на объект в охраняемое время. Размер ущерба должен быть подтвержден соответствующими документами и расчетом стоимости похищенных товарно-материальных ценностей и денежных сумм, составленным с участием Оператора и Исполнителя. В возмещаемый ущерб включается стоимость похищенного имущества, но не включается упущенная выгода.

4.7. В случае задержания лиц, совершивших кражу, до возмещения ущерба Заказчику истцом является Заказчик, ответчиком (задержанный).

4.8. После возмещения ущерба Заказчику истцом является Оператор и Исполнитель, ответчиком задержанный. Изымая часть возмещенных ценностей принимается Заказчиком и идет в счет возмещения ущерба. Данная доля ущерба возмещается Заказчику Оператору и Исполнителю в стоимостном выражении (по независимой экспертной оценке).

4.9. Оператор и Исполнитель освобождаются от ответственности в случае, когда они докажут отсутствие своей вины.

4.10. В случае проведения проверки объекта Заказчика органами государственного пожарного надзора, Исполнитель несет ответственность за результат выполненных им работ (оказанных услуг) в пределах своих обязательств по настоящему договору. Проверка должна проводиться с обязательным участием представителя Исполнителя. Заказчик обязуется своевременно уведомить Исполнителя о дате и времени проведения проверки.

5. ОПЕРАТОР И ИСПОЛНИТЕЛЬ НЕ НЕСУТ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

5.1. За имущественный ущерб, причиненными стихийными бедствиями, массовыми беспорядками, и при отказе Заказчика выехать на Объект для пересдачи.

5.2. За кражу денежных средств оставленных в охраняемом помещении в случаях, когда денежные средства хранились не в сейфе или металлическом шкафу, прикрепленному к полу, а также на расстоянии 1,5 метра от остекленных проемов.

5.3. За кражу или хищение изделий с драгоценными камнями, из золота, платины и т. п. а также изделий из меха, оставленных на Объекте вне сейфов или металлических шкафов.

5.4. За кражу оставленного в охраняемом помещении личного имущества и денежных средств работников Заказчика.

5.5. За кражу или хищение материальных ценностей или денежных средств не являющихся собственностью Заказчика.

5.6. Оператор и Исполнитель не несут ответственности за ущерб, причиненный кражей, совершенной преступником, объекта до его закрытия и сдачи под охрану, что подтверждается отсутствием следов оказавшимся внутри проникновения.

5.7. Оператор и Исполнитель не несут ответственности за вред, причиненный имуществу Заказчика, нанесенный в результате задержания правонарушителей.

Оператор и Исполнитель не несут ответственности за вред, причиненный Заказчику, в случае, если правонарушители скрылись до прибытия Исполнителя, а Исполнитель прибыл на Объект не позднее времени, указанного п.3.1.1. настоящего Договора.

5.8. За кражу товарно-материальных ценностей, если органом дознания или судом будет установлено, что она совершена в связи с не включением Заказчиком средств охранной сигнализации, или не сообщением Оператору о неисправности сигнализации.

5.9. За кражу товарно-материальных ценностей, при невыполнении установленных трехсторонним актом сроков, на устранение недостатков по технической укреплённости охраняемых объектов, если это послужило условием, для совершения кражи.

5.10. За кражу товарно-материальных ценностей, посредством разбора или проема стен, потолка, пола, в случае отсутствия приборов 2-го рубежа защиты и письменного отказа Заказчика от его установки.

5.11. За кражу с территории или помещений, сданных Заказчиком в аренду без письменного соглашения с Оператором и Исполнителем.

5.12. В случае краж произошедших из помещений, не включенных в перечень и оплата, за которые, не взималась. 5.13.

За кражу товарно-материальных ценностей, если хранение осуществлялось в непредусмотренных для этого местах (помещение, где хранились товарно-материальных ценности, не соответствовало нормам и требованиям складского хранения).

5.14. Оператор и Исполнитель не несут ответственности за кражу товарно-материальных ценностей, если Заказчик не сдал объект под охрану.

5.15. Оператор и Исполнитель не несут ответственность если Заказчик при обнаружении проникновения посторонних лиц в охраняемый Объект вошел в помещение, не дождавшись представителей Оператора или Исполнителя.

5.16. Оператор и Исполнитель не несут ответственности в случае несвоевременного сообщения Заказчиком о трещинах стекол, об отклеивании датчиков, о наличии видимых повреждений системы охранной сигнализации, установки закороток и перемычек и т.д..

5.17. Оператор и Исполнитель не несут ответственности, в случае, если Заказчиком не удовлетворены, поступившие от Исполнителя и Оператора, рекомендации по обеспечению технической безопасности Объекта, и это послужило совершению посягательства на охраняемый объект.

5.18. Оператор и Исполнитель не несут ответственности за повреждение остекленных проемов, если это было следствием хулиганских действий.

5.19. Все споры, возникающие в связи с исполнением настоящего Договора, подлежат рассмотрению в порядке установленном действующим законодательством республики Казахстан. Любые изменения и дополнения в настоящий Договор должны быть оформлены в письменном виде и подписаны уполномоченными представителями Сторон.

6. ОПЛАТА И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

3. Стоимость услуг по монтажу и наладке технических средств охранной сигнализации устанавливается в тенге. Оплата производится Заказчиком по выставленному Оператором счету фактуре на расчетный счет или в кассу Исполнителя.

6.4. Стоимость услуг по охране, техническому обслуживанию средств охранной сигнализации устанавливается в тенге и оговаривается в Приложении № 1 к настоящему Договору. Оплата производится ежемесячно, согласно выставленному счету фактуры до 10 числа месяца следующего за отчетным на расчетный счет или в кассу Исполнителя.

6.5. В случае несвоевременной оплаты. Заказчику начисляется пеня в размере 0,3% от несвоевременно уплаченной суммы за каждый день просрочки. Если просрочка достигает 30 дней, то Заказчик может быть снят с охраны и действие Договора считается приостановленным в одностороннем порядке, при этом начисление пени производится до дня полного погашения Заказчиком задолженности, включая день оплаты. Действие Договора может быть возобновлено только после полного погашения Заказчиком задолженности и возмещения расходов, связанных с отключением и подключением технических средств охраны.

6.6. Тарифы могут быть изменены, при изменении тарифов за реагирование Исполнителя, изменении законодательных актов Республики Казахстан и других непредвиденных изменений, влияющих на работу Исполнителя и Оператора. При этом Оператор или Исполнитель уведомляют Заказчика (устно или письменно), после чего составляется новое Приложение к Договору в виде перечня Объектов с указанием нового тарифа и начала срока его действия, подписанное тремя сторонами.

7. ФОРС-МАЖОР

7.1. Оператор и Исполнитель не несут ответственности за имущественный ущерб при форс-мажорных обстоятельствах таких как землетрясение, наводнения, пожары и т.д., а также при массовом отключении электроэнергии на объекте или на ПЦН длительностью более шести часов.

8. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

8.1. Настоящий Договор действует с момента подписания до 31 декабря 2026 года, а в части взаиморасчетов – до полного исполнения сторонами принятых обязательств. Договор считается продленным на каждый последующий календарный год, если за 1 месяц до истечения срока действия Договора ни одна из сторон не заявит в письменном виде о его расторжении.

8.2. Досрочное расторжение Договора может быть произведено по соглашению сторон. При этом расторгается сторона, обязана предупредить об этом другие стороны за 15 дней.

8.3. Договор с Приложениями составляется в 3-х экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному для каждой стороны.

9. ЮРИДИЧЕСКИЕ АДРЕСА И РЕКВИЗИТЫ СТОРОН:

Заказчик	Исполнитель	Оператор
ТОО «Айару А.» г.Кокшетау ул. Ж. Ташенова, 44 ИИН 200240002133 Тел: Тел бухгалтера: 8 771 296 28 16 Почта: Директор _____ Козина Р.А.	ТОО «K-Group Security» 020000 РК, Акмолинская область, город Кокшетау, улица Малика Габдуллина 16, н.п. 31 БИН 241040023208 ИИК KZ16601A321014218481 HSBKKZKX АО «Народный Банк Казахстана»  Директор _____ Кусинов С.К.	ТОО «Охранное агентство Кокше-Гарант» г.Кокшетау, ул.М.Габдуллина д.16 БИН 041240010579 ИИК KZ61601A321000719151 БИК HSBKKZKX в АО «Народный Банк Казахстана» Кбе 17  Директор _____ Кусинов С.К.